

### Príloha č. 3: - Servisná zmluva

- I. Poskytovateľ zabezpečí do **24 hodín** od prijatia oznámenia o poruche zahájiť práce a pokračovať v odstránení poruchy, pri ktorej môže dôjsť k ohrozeniu zdravia alebo života zásahom elektrickým prúdom.
- II. Poskytovateľ zabezpečí, aby najneskôr do **48 hodín** od prijatia oznámenia o poruche zahájiť práce a pokračovať v odstránení poruchy pri bodovom výpadku osvetlenia (1 a viac svetelných miest) začal práce a nepretržite pokračoval v odstraňovaní poruchy svetelného miesta a poruchu odstránil do 5 dní od zahájenia práce.
- III. Poskytovateľ zabezpečí, aby do **3 dní** odo dňa oznámenia o káblovej poruche meracím zariadením zamerail vzniknutú poruchu káblovú poruchu a do **24 hodín** po zameraní, začal práce na odstránení poruchy a odstránil poruchu do **48 hodín** od zahájenia práce.
- IV. Pre stanovenie lehoty odstránenia poruchy je rozhodujúci čas nahlásenia výpadku osvetlenia. Ak Poskytovateľ písomne neoznámí Objednávateľovi iné kontaktné údaje pre nahlásenie porúch, nahlásuje Objednávateľ alebo ním poverená osoba výpadok poskytovania služby na: